POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A presente **Política de Privacidade** tem por finalidade demonstrar o compromisso do **SINDICATO DAS ENTIDADES MANTENEDORAS DE ESTABELECIMENTO DE ENSINO DO ESTADO DE SÃO PAULO – SEMESP**, pessoa jurídica de direito privado, devidamente inscrita no CNPJ/MF sob o nº 49.343..874/0001-30, com Inscrição Estadual Isenta e Inscrição Municipal nº 8.380.960, situada à Rua Cipriano Barata, 2431 – Ipiranga – São Paulo - CEP 04205-002 – São Paulo, com a privacidade e a proteção dos dados pessoais coletados, estabelecendo as regras sobre a coleta, registro, armazenamento, uso, compartilhamento, enriquecimento e eliminação dos dados coletados para fins de inscrição cadastral para participação no **processo da autoavaliação das instituições de ensino superior participantes da Rede de Autoavaliação Institucional para o Ensino Superior**, de acordo com as normas em vigor. Como condição para o recebimento das comunicações deste processo, o **USUÁRIO** declara ser maior de 18 (dezoito) anos e que fez a leitura completa e atenta das regras deste documento e dos **Termos de Uso**, estando plenamente ciente conferindo assim sua livre e expressa concordância com os termos aqui estipulados. Caso não esteja de acordo com estas Diretivas, deverá descontinuar o seu acesso.

1. DADOS COLETADOS, FORMA E FINALIDADE DA COLETA

1.1. Ao se cadastrar, o **USUÁRIO** concorda em receber notícias, informações personalizadas sobre o processo da autoavaliação, publicidade dirigida, dentre outros (relacionados com o setor educacional privado).

1.2. A newsletter **da Rede de Autoavaliação** inclui informações sobre o ciclo atual e futuros e ciclos.

1.3. Os dados também são armazenados e usados para efeitos promocionais e pesquisas de mercado. Para tal, o contato com o **USUÁRIO** será realizado por e-mail ou SMS.

1.4. Se o **USUÁRIO** não quiser mais participar e receber informações da **Rede de Autoavaliação**, poderá exercer seu direito de eliminação, mediante o cancelamento do cadastro a qualquer momento. Para isso, o **USUÁRIO** poderá fazer a solicitação pelo e-mail protecaodedaos@semesp.org.br, com Silmara Garcia Leite. Nesse

mesmo canal, o titular do direito poderá ter acesso aos seus dados, correção e revisão e informações acerca de eventual tratamento.

1.5 Os dados são coletados por meio de formulário disponível no sítio https://autoavaliacao.semesp.org.br/semesp/login. O **USUÁRIO** deverá realizar o cadastro como **PRESIDENTE DA CPA**, ou **REITOR,** ou **AUXILIAR**, ou **AVALIADOR EXTERNO**.

TIPOS DE DADOS	**DADOS PESSOAIS**	**FINALIDADE DE USO DOS DADOS**
DADOS CADASTRAIS	Nome completo	Para identificação do usuário.
	CPF	Para identificação do usuário e atualização de dados, para que não haja diversos cadastros criados para um mesmo usuário.
	E-mail	Canal prioritário para envio de informativos.

1.6. O Semesp não é responsável pela precisão, veracidade ou falta dela nas informações que o **USUÁRIO** prestar ou pela sua desatualização, pois é de sua responsabilidade prestá-las com exatidão ou atualizá-las, sob as penas da lei.

1.7. Todas as tecnologias utilizadas respeitarão sempre a legislação vigente e os termos desta **Política de Privacidade**.

1.8. O consentimento que o **USUÁRIO** fornece para as finalidades de uso dos dados é coletado de forma individual, clara, específica e legítima.

1.9. Por meio do canal de atendimento **protecaodedados@semesp.org.br**, o **USUÁRIO** poderá alterar suas concessões de consentimento para tratamento de seus dados, conceder novas permissões ou retirar seu consentimento para as permissões atuais, sendo avisado das consequências que a retirada de consentimento poderá causar.

1.10. Os dados coletados e as atividades registradas também poderão ser compartilhados:
a) Com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes, sempre que houver determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial nos termos da lei;
b) De forma automática em caso de movimentações societárias, como fusão, aquisição e incorporação;

1.11. A base de dados formada por meio do formulário de atualização cadastral é de propriedade e responsabilidade do **Semesp**, sendo que seu uso, acesso e compartilhamento, quando necessários, serão realizados dentro dos limites e propósitos da entidade e descritos nesta **Política de Privacidade**.

1.12. Informações de identificação pessoal não serão vendidas ou alugadas pelo **SEMESP**.

Não serão enviados e-mails solicitando que o **USUÁRIO** encaminhe seus dados cadastrais. A atualização será sempre realizada por meio do sistema da REDE DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL PARA O ENSINO SUPERIOR**.**

1.13. Internamente, os dados coletados são acessados somente por profissionais devidamente autorizados, respeitando os princípios de proporcionalidade, necessidade e relevância para atingir o objetivo da Rede de Auto avaliação, e dos objetivos do **SEMESP,** como entidade representativa do ensino superior, e interesse do **USUÁRIO**, além do compromisso de confidencialidade e preservação da privacidade nos termos desta **Política de Privacidade**.

2. COMO ARMAZENAMOS OS DADOS E REGISTROS

2.1. Os dados coletados e os registros de atividades serão armazenados em ambiente seguro e controlado conforme a tabela abaixo:

DADOS PESSOAIS	PRAZO DE ARMAZENAMENTO	FUNDAMENTO LEGAL
DADOS CADASTRAIS	Os dados ficarão armazenados no sistema, até que o USUÁRIO solicite descadastramento ou poderá ser removido	Art. 12 e 34 do Código de Defesa do Consumidor

	caso caia em um algoritmo do sistema informando que o contato não é mais válido ou verdadeiro.	

2.2. Caso haja solicitação do **USUÁRIO**, os dados poderão ser apagados imediatamente. No entanto, pode ocorrer de os dados precisarem ser mantidos por um determinado período, por motivo de lei, ordem judicial, prevenção à fraude (art. 11, II, "a" da Lei Geral de Proteção de Dados "LGPD", Lei nº 13.709/2018), proteção ao crédito (art. 7º, X, LGPD) e outros interesses legítimos, em conformidade com o artigo 10 da LGPD. Findo o prazo e a necessidade legal, serão excluídos com uso de métodos de descarte seguro, ou utilizados de forma anonimizada para fins estatísticos.

2.3. Os dados coletados serão armazenados em servidores localizados no Brasil, bem como em ambiente de uso de recursos ou servidores na nuvem *(cloud computing)*.

2.4. O sistema faz uso de Cookies que são arquivos criados pelo site e enviados para o navegador do usuário, oferecendo uma melhor navegação, realizando análises de como o **USUÁRIO** interage na plataforma a fim de otimizar o desempenho e personalizar o conteúdo. As informações coletadas desses cookies no sistema de inscrição são:

a) Endereço do protocolo de Internet (IP);
b) Localização do usuário;
c) Data e hora do acesso;
d) Navegador de acesso do usuário;
e) Ações do usuário no site.

3. EXIBIÇÃO, RETIFICAÇÃO, LIMITAÇÃO, OPOSIÇÃO E EXCLUSÃO DE DADOS

3.1. O **USUÁRIO** pode solicitar a exibição ou retificação de seus dados pessoais, conforme mencionado no item 1.4, por meio do seguinte canal:

(i) E-MAIL: protecaodedados@semesp.org.br

3.2. Caso o **USUÁRIO** retire seu consentimento para finalidades fundamentais, os serviços e informativos automaticamente deixarão de ser enviados para seu endereço eletrônico.

3.3. Para fins de auditoria, segurança, controle de fraudes e preservação de direitos, poderemos permanecer com o histórico de registro dos dados do **USUÁRIO** por prazo maior nas hipóteses que a lei ou norma regulatória assim estabelecer ou para preservação de direitos.

4. SPAM OU LIXEIRA ELETRÔNICA

4.1 - O SEMESP encaminhará os informativos eletrônicos por meio de plataforma contratada de disparos de e-mails;

4.2. Fica sob responsabilidade de o USUÁRIO checar sua caixa de spam ou lixeira eletrônica para liberação dos e-mails. A marcação dos informativos como “não é Spam” é fundamental para que o USUÁRIO continue recebendo os informativos.

5. DISPOSIÇÕES GERAIS

5.1. Não utilizamos nenhum tipo de decisão automatizada que impacte os **USUÁRIOS**.

5.2. Temos o direito de alterar o teor desta **Política de Privacidade** a qualquer momento, conforme a finalidade ou necessidade, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, cabendo ao **USUÁRIO** verificá-la sempre que efetuar sua atualização cadastral.

5.3. Ocorrendo atualizações neste documento e que demandem nova coleta de consentimento, serão notificadas por meio dos contatos que nos fornece no cadastro.

5.4 Em caso de qualquer dúvida com relação às disposições constantes desta **Política de Privacidade**, o **USUÁRIO** poderá entrar em contato pelo endereço eletrônico: protecadedados@semesp.org.br.

5.5. Caso empresas terceirizadas realizem o processamento de quaisquer dados que coletamos, as mesmas deverão respeitar as condições aqui estipuladas e nossas normas de Segurança da Informação, obrigatoriamente.

5.6. Caso alguma disposição desta **Política de Privacidade** seja considerada ilegal ou ilegítima por autoridade da localidade em que resida ou da sua conexão à Internet, as demais condições permanecerão em pleno vigor e efeito.

5.7. O **USUÁRIO** reconhece que toda comunicação realizada por e-mail (aos endereços informados no seu cadastro), SMS, aplicativos de comunicação instantânea ou qualquer outra forma digital, virtual e digital também são válidas, eficazes e suficiente para a divulgação de qualquer assunto que se refira aos serviços que prestamos, bem como às condições de sua

prestação ou a qualquer outro assunto nele abordado, ressalvadas as disposições expressamente diversas previstas nesta **Política de Privacidade**.

6. LEI APLICÁVEL E JURISDIÇÃO

6.1. A presente **Política de Privacidade** será regida e interpretada segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o Foro da Comarca de domicílio do **USUÁRIO** para dirimir qualquer litígio ou controvérsia envolvendo o presente documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.

Atualização: 6 DE MAIO DE 2024.